



BOARD[™]
OFFICE

WHITEPAPER

Bestyrelsesportal med sikker
administration af alt arbejdsmateriale

POWERED BY BOARD OFFICE A/S

INDHOLD

01 Introduktion	1
02 Hosting	2
03 Certifikater	2
04 Kryptering	3
05 Backup	3
06 Awareness	4
07 Risikostyring	4
08 Udvikling	5
09 Om os	5

01 INTRODUKTION

I takt med at virksomheder i stigende grad digitaliserer deres processer, stilles der øgede krav til IT-sikkerhed. Et sikkerhedsbrist kan have alvorlige konsekvenser for en virksomhed, hvilket gør det absolut nødvendigt at prioritere sikkerheden højt. Det samme gør sig gældende for bestyrelses-arbejde, som kræver fuld fortrolighed og beskyttelse af alle interne informationer, hvilket stiller høje krav til sikkerhedsniveauet, ved brug af digitale løsninger.

For at sikre at fortrolige oplysninger forbliver i de rigtige hænder, er det nødvendigt med en sikker løsning. Udfordringen er samtidigt at finde en løsning der støtter effektivitetsniveauet, ved ikke at besværliggøre arbejdsprocesserne.

Fysiske papirer og e-mails er ikke en sikker løsning, da informationerne ikke krypteres, og derved er nemmere for en tredjepart at få fat i. Ved i stedet at anvende en krypteret bestyrelsesportal, sikrer man sig at alle informationer der udveksles, udelukkende sker mellem brugeren og webserveren.

Formålet med dette sikkerhedsdokument er at introducere de krav BOARD OFFICE A/S og bestyrelsesportalen BOARD OFFICE™ imødekommer, for at kunne opfylde det højeste sikkerhedsniveau.

02

HOSTING

Vi benytter os af det danske hosting firma ScanNet (team.blue Denmark A/S), hvis topmoderne datacenter bliver overvåget 24 timer i døgnet og dermed er sikret mod uvelkomne gæster.

Datacenteret er desuden sikret med fysiske såvel som tekniske sikkerhedsforanstaltninger, hvilket omfatter fysiske foranstaltninger såsom røgalarm, brandslukkere, air-condition, alarmsystem og UPS, samt tekniske foranstaltninger, såsom backup, kryptering, og redundans af systemer.

Endvidere er serverrummet udstyret med den nyeste netværksteknologi fra Cisco, hvilket leverer den højeste ydeevne der kan tilbydes. Hvert år vurderer en uafhængig revisor om udbyderen lever op til de stillede krav. Ydermere er udbyderen en certificeret partner hos Microsoft, Citrix og VMware. Dette betyder at vores portal er garanteret en opetid på 99,95 %, hvilket giver den nødvendige stabilitet til bestyrelsesarbejdet.

03

CERTIFIKATER

Vores hosting løsning er ISO 27001-certificeret, som derved lever op til den internationale standard for styring af informationssikkerhed.

Som en del af denne certificering har vores leverandør etableret en formaliseret risikostyring, som omfatter de relevante processer i forbindelse med leverance af hosting-services. Denne risikovurdering følges op på minimum én gang årligt ved et årligt ledelsesreview af ISO 27001-arbejdet.

Ydermere er hostingen certificeret efter ISAE 3402 type 2-standard, hvilket er en international standard indenfor revision og erklærings-opgaver. Denne certificering sætter høje krav til serviceleverandørens sikkerhed af kontroller. Certifikatet er et bevis for professionelt arbejde med kontrolsikkerhed, heriblandt at leverandørens kontroller er udformet hensigtsmæssigt, samt at de har fungeret effektivt.

04

KRYPTERING

Vores portal er krypteret via et SSL-certifikat, der sikrer at alle informationer udveksles fortroligt og udelukkende mellem brugeren og webserveren. Ved første besøg af vores portal downloader internet-browseren sidens SSL-certifikat, hvorefter der kun kan sendes data mellem brugeren og portalen, hvis certifikatet på serveren svarer til det certifikat som brugeren har downloadet.

På den måde kan vi sikre fortrolighed gennem HTTPS-protokollen, som sikrer at al kommunikation er krypteret peer-to-peer, i alle processer på hjemmesiden, lige fra login, til upload og download af dokumenter.

05

BACKUP

Til backup bruges IBM TSM (Tivoli Storage Manager), som er den mest udbredte storage- og backupløsning i Danmark. IBM TSM er et intelligent backupsystem, der giver mulighed for at tage backup og genskabe alt data hurtigt og sikkert, med en 128bit krypteringsnøgle.

En af fordelene ved backup systemet er at der løbende bliver taget backup af nye og redigerede filer, fremfor at lave en fuld sikkerhedskopiering af alt eksisterende data.

Dette er mindre krævende for båndbredden og netværksinfrastrukturen. Backupstrukturen er hierarkisk, hvilket vil sige, at der er mulighed for at prioritere mellem hvad der skal gendannes først.

NESS

06

AWARENESS

Vi stiller strenge krav om it-sikkerhed til vores medarbejdere før, under og efter ansættelse. Derfor gennemfører vi bl.a. løbende aktiviteter, der sikrer, at vores medarbejdere er orienteret om it-sikkerhed (awareness). Dette indbefatter uddannelse i it-sikkerhed samt løbende oplysning om nye og fremtrædende sikkerhedsudfordringer.

07

RISIKOSTYRING

Vi risikovurderer løbende og kontinuerligt vores forretningskritiske informationer og aktiver for at sikre, at vi altid opfanger potentielle trusler og sårbarheder, hvorved risikobilledet opdateres og eventuelle nye sikkerhedstiltag implementeres.

I forlængelse heraf beredskabstyrer vi løbende for at forberede os på samt begrænse konsekvenserne ved et eventuelt brud på sikkerheden. Dette indebærer procedurer, der identificerer og reducerer risici samt begrænser konsekvenserne ved skadelige hændelser og sikrer rettidig reetablering af kritiske IT-forretningsprocesser.



08

UDVIKLING

Vi arbejder konstant på at udvikle vores portal, gennem at tilføje og optimere funktionaliteten, samt forbedre brugeroplevelsen.

Vi arbejder bl.a. med modellen Development, Staging & Production, hvilket sikrer at nye implementeringer går igennem et kvalitetstjek før det bliver frigivet. Der bliver benyttet GitHub versionsstyring, hvilket giver mulighed for at logge alle ændringer i kildekoden samt genoprette tidligere versioner.

Nye funktioner udvikles i tæt samarbejde med vores brugere, som bidrager yderligere til vores omfattende viden indenfor moderne bestyrelses-arbejde.

Vi lytter altid gerne til nye forslag og feedback, for at kunne levere det bedst mulige produkt.

For at støtte den løbende økonomiske drift, og derved den generelle udvikling hos BOARD OFFICE A/S, benytter vi revisorer fra selskabet Grant Thornton.

09

OM OS

Sikkerhed er et kritisk parameter indenfor bestyrelsesarbejde. Derfor arbejder vi målrettet imod at kunne give vores kunder den sikreste tilgængelige løsning. Med BOARD OFFICE™ forenkles udarbejdelsen og distributionen af bestyrelsesmateriale, der er langt mere sikker end med distribution via e-mail, post eller andre kanaler.

Du er altid velkommen til at kontakte os og få yderligere information vedrørende vores portals sikkerhed.

Vi giver dig gerne en demo af vores portal, samt hjælper dig og din bestyrelse i gang.

Board Office A/S,
Vesterbrogade 32, 1620 København/
Vesterbro 21B, 9000 Aalborg, Denmark
Tel: +45 70 25 13 00
E-mail: info@board-office.dk
CVR: 28966237

BOARD-OFFICE.DK



POWERED BY BOARD OFFICE A/S